

**PROCEDURA OPERATIVA PER LA GESTIONE  
DEI FERMI TECNICI DELLE APPARCCHIATURE TC E RM  
NELLE UU.OO. DI RADIOLOGIA  
DEI PP.OO. DELL'ASP DI RAGUSA**

Rev. 1/RM Del 14/05/2024	Approvata dal Comitato per il Rischio Clinico	Verificato dal Responsabile della U.O.S. Rischio Clinico e Qualità Dr. Giovanni Ruta	Autorizzato alla diffusione dalla Direzione Strategica Aziendale Commissario Straordinario Dott. Giuseppe Drago
Pagine 12			

## OGGETTO E SCOPO:

Realizzazione di un protocollo operativo che consenta, in caso di guasto di una o più apparecchiature TC o RM installate nei vari PP.OO. dell'ASP, l'esecuzione di esami urgenti, non differibili e/o programmati, onde garantire la sicurezza dei Pazienti di PS ed evitare disagi agli Utenti ricoverati e ambulatoriali.

### 1. DEFINIZIONI E ABBREVIAZIONI

TC = Tomografia Computerizzata  
RM = Risonanza Magnetica  
PS oppure PP.SS. = Pronto Soccorso  
DS = Direzione Sanitaria di Presidio  
P.O. oppure PP.OO. = Presidio Ospedaliero  
MdC = Mezzo di Contrasto

### 2. CAMPO DI APPLICAZIONE

La procedura è attiva nei PP.OO degli Ospedali di Ragusa, Vittoria e Modica-Scicli.

Il documento deve essere inteso come un insieme di raccomandazioni alle quali i destinatari devono attenersi.

È facoltà del singolo professionista, a fronte di specifiche e particolari condizioni cliniche, assumere altri comportamenti che si discostano da queste raccomandazioni, ma comunque referenziati e che devono trovare evidenza nella documentazione clinica.

### 3. RESPONSABILITA' MODALITA' TEMPI DI AGGIORNAMENTO

Il documento verrà aggiornato ogni 2 anni, ovvero ogni qualvolta ci siano delle variazioni delle evidenze scientifiche o modifiche organizzative di rilievo.

La responsabilità dell'aggiornamento del documento è degli operatori sanitari destinatari di questo documento.

La responsabilità dell'applicazione è degli operatori sanitari delle Radiologie, dei PP.SS. e delle Direzioni Sanitarie dei PP.OO.

La responsabilità del controllo dell'applicazione è dei Direttori Sanitari dei PP.OO.

## 4. CONTENUTO

### a. Presentazione

L'ASP di Ragusa dispone attualmente di varie apparecchiature TC e RM installate nei PP.OO. di Ragusa, Giovanni Paolo II e M.P. Arezzo, nel P.O. di Vittoria e nei PP.OO. di Modica e Scicli, così individuate:

- 1) **RAGUSA**: Ospedale Giovanni Paolo II: TC: 2 apparecchiature  
RM: 1 apparecchiatura  
Ospedale M. P. Arezzo: TC: 1 apparecchiatura
- 2) **VITTORIA**: Ospedale Guzzardi: TC: 2 apparecchiature (di cui 1 in fase di installazione)  
RM: 1 apparecchiatura
- 3) **MODICA**: Ospedale Maggiore: TC: 2 apparecchiature  
RM: 1 apparecchiatura  
Ospedale Busacca (Scicli): TC: 1 apparecchiatura

Tali apparecchiature, oggi indispensabili nella diagnostica per immagini, specie nelle “emergenze-urgenze”, presentano differente anzianità di installazione e comunque sono statisticamente soggette a guasti di varia entità, che possono limitare o bloccare del tutto l'esecuzione degli esami di Tomografia Computerizzata e Risonanza Magnetica.

Normalmente il servizio di TC e RM viene garantito h 24 nei PP.OO. dotati di pronto soccorso di Ragusa, Vittoria e Modica, tramite guardia attiva e/o reperibilità integrativa.

Il presente documento viene stilato per codificare le procedure da seguire in caso di guasto di una o più apparecchiature TC e/o RM dell'ASP.

## b. Obiettivi

Gli obiettivi prefissati sono

- Garantire l'esecuzione, nel più breve tempo possibile, degli esami urgenti ed indifferibili per gli Utenti che accedono ai PP.SS dei vari Ospedali.
- Garantire gli esami urgenti ed indifferibili dei Pazienti ricoverati nei vari reparti dei PP.OO.
- Garantire in tempi ragionevoli la riprogrammazione degli esami (TC e RM) di reparto brevi, programmabili (non urgenti) per i pazienti ricoverati, qualora il fermo tecnico si protraesse oltre 1 settimana.
- Garantire una riduzione dei tempi operativi per l'organizzazione del trasporto Pazienti in caso di guasto.
- Garantire una riduzione dei tempi tecnici ed operativi dovuti ad una incertezza comportamentale degli Operatori (Medici e TSRM), in caso di guasto improvviso di apparecchiature TC e/o RM.

## c. A chi è rivolto

Ai pazienti che necessitano di esami TC e/o RM urgenti, indifferibili e programmabili afferenti ai PP.SS., ai pazienti ricoverati nei vari reparti dei PP.OO. dell'ASP ed ai pazienti ambulatoriali.

## d. Servizio Erogato

Esami TC e RM urgenti ed indifferibili, senza e con utilizzo di MdC ed esami programmabili di Reparto ed Ambulatoriali senza e con utilizzo di Mdc, in caso di fermo tecnico delle apparecchiature.

## e. Standard

Richiesta da parte del Medico di PS o del Medico di Reparto di un esame TC e/o RM **"URGENTE"** in caso di fermo tecnico di durata **inferiore** ad 1 settimana.

Richiesta da parte del Medico di Reparto di un esame TC e/o RM **"PROGRAMMABILE"** su paziente ricoverato, in caso di fermo tecnico di durata **superiore** ad 1 settimana.

f. ACCESSO AL SERVIZIO

Normalmente la richiesta di esami TC e RM viene inoltrata in forma cartacea e/o digitale (@mail o Cartella Elettronica) dal Medico Richiedente alla UU.OO. di Radiologia del P.O. di appartenenza.

In caso di guasto TC e/o RM, il Direttore della U.O. di Radiologia o il Medico Radiologo in turno o il TSRM Coordinatore o un suo delegato, informa tempestivamente del fermo tecnico:

- Il Servizio di assistenza Tecnica
- la Direzione Sanitaria del P.O. di appartenenza (che avviserà il 118)
- le Direzioni Sanitarie degli altri PP.OO. interessati
- il Pronto soccorso del P.O. di appartenenza
- le U.O. di Radiologia a cui dovranno essere inviati gli esami TC e RM fino alla riparazione del guasto.
- Il CUP (se il fermo tecnico è di durata superiore ad 1 settimana e prevede la riprogrammazione degli Esami Ambulatoriali)

g. Gli interventi sui processi

Gli interventi sui processi vanno identificati prendendo in considerazione due criteri differenti:

A) **PRIORITA' DELL'ESAME RICHIESTO:**

- 1) **ESAMI URGENTI ED INDIFFERIBILI**, TC e/o RM, richiesti dal Pronto Soccorso e/o da Reparti di Degenza
- 2) **ESAMI BREVI, RIPROGRAMMABILI**, TC e/o RM, richiesti dai Reparti di Degenza

B) **DURATA PREVISTA DEL FERMO TECNICO** dell'apparecchiatura TC e/o RM:

- 1) **ENTRO 1 SETTIMANA**, in questo caso la procedura riguarda **SOLO** le richieste di esami URGENTI di PS e/o dei Reparti di Degenza
- 2) **OLTRE 1 SETTIMANA**, in questo caso la procedura riguarda **SIA** le richieste di esami URGENTI di PS e/o Reparti di Degenza, **SIA** le richieste di esame BREVI, RIPROGRAMMABILI, dei Reparti di Degenza e gli esami Ambulatoriali.

Sulla base di questi due criteri si possono ipotizzare i seguenti scenari:

## **A) FERMO TECNICO TC/RM OSPEDALE GIOVANNI PAOLO II, RAGUSA:**

- 1) Fermo Tecnico di una delle due TC dell'Ospedale Giovanni Paolo II, di durata inferiore ad 1 settimana:
  - Esami Urgenti di PS e Reparti, vengono eseguiti nell'apparecchiatura funzionante, senza interruzione di servizio;
  - Esami Brevi di Reparto, vengono riprogrammati nella stessa U.O. di Radiologia nei giorni successivi, utilizzando anche la TC dell'Ospedale Maria P. Arezzo, per gli esami senza MdC (mancanza di assistenza anestesiologicala)
  
- 2) Fermo Tecnico di una delle due TC dell'Ospedale Giovanni Paolo II, di durata superiore ad 1 settimana:
  - Esami Urgenti di PS e Reparti, vengono eseguiti nell'apparecchiatura funzionante, senza interruzione di servizio;
  - Esami Brevi di Reparto, vengono riprogrammati sia nella stessa U.O. di Radiologia, utilizzando per gli esami senza MdC la TC dell'Ospedale Maria P. Arezzo, sia, in caso di necessità anche presso le U.O. di Modica e Vittoria previ accordi telefonici e @mail tra i Coordinatori TSRM.
  
- 3) Fermo Tecnico di entrambe le TC dell'Ospedale Giovanni Paolo II, di durata inferiore ad 1 settimana:
  - Esami Urgenti di PS e Reparti senza MdC, vengono eseguiti presso l'Ospedale Maria P. Arezzo e refertati dal Medico di Guardia dell'Ospedale Giovanni Paolo II
  - Esami Urgenti di PS e Reparti con MdC, vengono inviati, **previo invio di richiesta informatizzata e colloquio telefonico diretto con il Medico Radiologo di guardia**, prioritariamente alla U.O. Radiologia di Modica o a quella di Vittoria per quanto riguarda gli esami di neuroradiologia
  
  - Esami Brevi di Reparto: gli esami senza MdC vengono eseguiti all'Ospedale Maria P. Arezzo (tranne che si riescano a programmare sedute di esami con Mdc concordate con il Servizio di Anestesia e Rianimazione); gli altri esami si riprogrammano presso la stessa U.O. nella prima data utile

4) Fermo Tecnico di entrambe le TC dell'Ospedale Giovanni Paolo II, di durata superiore ad 1 settimana:

- Esami Urgenti di PS e Reparti senza MdC, vengono eseguiti presso l'Ospedale Maria P. Arezzo e refertati dal Medico di Guardia dell'Ospedale Giovanni Paolo II
- Esami Urgenti di PS e Reparti con MdC, vengono inviati, **previo invio di richiesta informatizzata e colloquio telefonico diretto con il Medico Radiologo di guardia**, prioritariamente alla U.O. Radiologia di Modica o a quella di Vittoria per quanto riguarda gli esami di neuroradiologia
- Esami Brevi di Reparto: gli esami senza MdC vengono eseguiti all'Ospedale Maria P. Arezzo (tranne che si riescano a programmare sedute di esami con Mdc concordate con il Servizio di Anestesia e Rianimazione); gli altri esami vengono riprogrammati presso le U.O. di Modica e Vittoria previ accordi telefonici e @mail tra i Coordinatori TSRM

5) Fermo Tecnico della RM dell'Ospedale Giovanni Paolo II di durata inferiore ad 1 settimana:

- Esami Urgenti di PS e Reparti, vengono inviati, **previo invio di richiesta informatizzata e colloquio telefonico diretto con il Medico Radiologo di guardia**, prioritariamente alla U.O. Radiologia di Modica o a quella di Vittoria per quanto riguarda gli esami di neuroradiologia
- Esami Brevi di Reparto, vengono riprogrammati presso la stessa U.O. nella prima data prevista

6) Fermo Tecnico della RM dell'Ospedale Giovanni Paolo II di durata superiore ad 1 settimana:

- Esami Urgenti di PS e Reparti, vengono inviati, **previo invio di richiesta informatizzata e colloquio telefonico diretto con il Medico Radiologo di guardia**, prioritariamente alla U.O. Radiologia di Modica o a quella di Vittoria per quanto riguarda gli esami di neuroradiologia
- Esami Brevi di Reparto: vengono riprogrammati presso le U.O. di Modica e Vittoria previ accordi telefonici e @mail tra i Coordinatori TSRM

## **B) FERMO TECNICO TC/RM OSPEDALE GUZZARDI, VITTORIA:**

- 1) Fermo Tecnico di una delle due TC dell'Ospedale Guzzardi, di durata inferiore ad 1 settimana:
  - Esami Urgenti di PS e Reparti, vengono eseguiti nell'apparecchiatura funzionante, senza interruzione di servizio;
  - Esami Brevi di Reparto, vengono riprogrammati nella stessa U.O. di Radiologia nei giorni successivi
  
- 2) Fermo Tecnico di una delle due TC dell'Ospedale Guzzardi, di durata superiore ad 1 settimana:
  - Esami Urgenti di PS e Reparti, vengono eseguiti nell'apparecchiatura funzionante, senza interruzione di servizio;
  - Esami Brevi di Reparto, vengono riprogrammati sia nella stessa U.O. di Radiologia, sia, in caso di necessità, anche presso le U.O. di Modica e Ragusa previ accordi telefonici e @mail tra i Coordinatori TSRM.
  
- 3) Fermo Tecnico di entrambe le TC dell'Ospedale Guzzardi, di durata inferiore ad 1 settimana:
  - Esami Urgenti di PS e Reparti: vengono eseguiti, **previo invio di richiesta informatizzata e colloquio telefonico diretto con il Medico Radiologo di guardia**, presso la U.O. Radiologia di Ragusa
  - Esami Brevi di Reparto: vengono riprogrammati presso la stessa U.O. nella prima data prevista
  
- 4) Fermo Tecnico di entrambe le TC dell'Ospedale Guzzardi, di durata superiore ad 1 settimana:
  - Esami Urgenti di PS e Reparti: vengono eseguiti, **previo invio di richiesta informatizzata e colloquio telefonico diretto con il Medico Radiologo di guardia**, presso la U.O. di Radiologia di Ragusa
  - Esami Brevi di Reparto: vengono riprogrammati presso le U.O. di Modica e Ragusa previ accordi telefonici e @mail tra i Coordinatori TSRM
  
- 5) Fermo Tecnico della RM dell'Ospedale Guzzardi di durata inferiore ad 1 settimana:
  - Esami Urgenti di PS e Reparti, vengono inviati, **previo invio di richiesta informatizzata e colloquio telefonico diretto con il Medico Radiologo di guardia**, alla U.O. Radiologia di Ragusa
  - Esami Brevi di Reparto, vengono riprogrammati presso la stessa U.O. nella prima data prevista



- 6) Fermo Tecnico della RM dell'Ospedale Guzzardi di durata superiore ad 1 settimana:
- Esami Urgenti di PS e Reparti, vengono inviati, **previo invio di richiesta informatizzata e colloquio telefonico diretto con il Medico Radiologo di guardia**, alla U.O. di Radiologia di Ragusa
  - Esami Brevi di Reparto: vengono riprogrammati presso le U.O. di Modica e Ragusa previ accordi telefonici e @mail tra i Coordinatori TSRM

## **NOTA:**

Nelle more dell'installazione della seconda TC di Vittoria si adotta il seguente protocollo provvisorio, che decadrà con l'attivazione della TC di P.S.:

- 1) Fermo Tecnico della TC dell'Ospedale Guzzardi, di durata inferiore ad 1 settimana:
- Esami Urgenti di PS e Reparti: vengono eseguiti, **previo invio di richiesta informatizzata e colloquio telefonico diretto con il Medico Radiologo di guardia**, presso la U.O. Radiologia di Ragusa
  - Esami Brevi di Reparto: vengono riprogrammati presso la stessa U.O. nella prima data prevista
- 2) Fermo Tecnico della TC dell'Ospedale Guzzardi, di durata superiore ad 1 settimana:
- Esami Urgenti di PS e Reparti: vengono eseguiti, **previo invio di richiesta informatizzata e colloquio telefonico diretto con il Medico Radiologo di guardia**, presso la U.O. di Radiologia di Ragusa
  - Esami Brevi di Reparto: vengono riprogrammati presso le U.O. di Modica e Ragusa previ accordi telefonici e @mail tra i Coordinatori TSRM

### **C) FERMO TECNICO TC/RM OSPEDALE MAGGIORE, MODICA:**

7) Fermo Tecnico di una delle due TC dell'Ospedale Maggiore, di durata inferiore ad 1 settimana:

- Esami Urgenti di PS e Reparti, vengono eseguiti nell'apparecchiatura funzionante, senza interruzione di servizio;
- Esami Brevi di Reparto, vengono riprogrammati nella stessa U.O. di Radiologia nei giorni successivi, utilizzando anche la TC dell'Ospedale Busacca di Scicli, per gli esami senza MdC (mancanza di assistenza anestesiológica)

8) Fermo Tecnico di una delle due TC dell'Ospedale Maggiore, di durata superiore ad 1 settimana:

- Esami Urgenti di PS e Reparti, vengono eseguiti nell'apparecchiatura funzionante, senza interruzione di servizio;
- Esami Brevi di Reparto, vengono riprogrammati sia nella stessa U.O. di Radiologia, utilizzando per gli esami senza MdC la TC dell'Ospedale Busacca di Scicli, sia, in caso di necessità, anche presso le U.O. di Vittoria e Ragusa previ accordi telefonici e @mail tra i Coordinatori TSRM.

9) Fermo Tecnico di entrambe le TC dell'Ospedale Maggiore, di durata inferiore ad 1 settimana:

- Esami Urgenti di PS e Reparti senza MdC, vengono eseguiti presso l'Ospedale Busacca di Scicli e refertati dal Medico di Guardia dell'Ospedale Maggiore
- Esami Urgenti di PS e Reparti con MdC, vengono inviati, **previo invio di richiesta informatizzata e colloquio telefonico diretto con il Medico Radiologo di guardia**, prioritariamente alla U.O. Radiologia di Ragusa o a quella di Vittoria per quanto riguarda gli esami di neuroradiologia
- Esami Brevi di Reparto: gli esami senza MdC vengono eseguiti all'Ospedale Busacca di Scicli (tranne che si riescano a programmare sedute di esami con Mdc concordate con il Servizio di Anestesia e Rianimazione); gli altri esami si riprogrammano presso la stessa U.O. nella prima data prevista

10) Fermo Tecnico di entrambe le TC dell'Ospedale Maggiore, di durata superiore ad 1 settimana:

- Esami Urgenti di PS e Reparti senza MdC, vengono eseguiti presso l'Ospedale Busacca di Scicli e refertati dal Medico di Guardia dell'Ospedale Maggiore
- Esami Urgenti di PS e Reparti con MdC, vengono inviati, **previo invio di richiesta informatizzata e colloquio telefonico diretto con il Medico Radiologo di guardia**, prioritariamente alla U.O. Radiologia di Ragusa o a quella di Vittoria per quanto riguarda gli esami di neuroradiologia
- Esami Brevi di Reparto: gli esami senza MdC vengono eseguiti all'Ospedale Busacca di Scicli (tranne che si riescano a programmare sedute di esami con Mdc concordate con il Servizio di Anestesia e Rianimazione); gli altri esami vengono riprogrammati presso le U.O. di Vittoria e Ragusa previ accordi telefonici e @mail tra i Coordinatori TSRM

11) Fermo Tecnico della RM dell'Ospedale Maggiore di durata inferiore ad 1 settimana:

- Esami Urgenti di PS e Reparti, vengono inviati, **previo invio di richiesta informatizzata e colloquio telefonico diretto con il Medico Radiologo di guardia**, prioritariamente alla U.O. Radiologia di Ragusa o a quella di Vittoria per quanto riguarda gli esami di neuroradiologia
- Esami Brevi di Reparto, vengono riprogrammati presso la stessa U.O. nella prima data prevista

12) Fermo Tecnico della RM dell'Ospedale Maggiore di durata superiore ad 1 settimana:

- Esami Urgenti di PS e Reparti, vengono inviati, **previo invio di richiesta informatizzata e colloquio telefonico diretto con il Medico Radiologo di guardia**, prioritariamente alla U.O. Radiologia di Ragusa o a quella di Vittoria per quanto riguarda gli esami di neuroradiologia
- Esami Brevi di Reparto: vengono riprogrammati presso le U.O. di Vittoria e Ragusa previ accordi telefonici e @mail tra i Coordinatori TSRM

### **NOTA 1:**

Relativamente alle richieste di esami TC e/o RM senza e con mezzo di contrasto, **BREVI, PROGRAMMABILI DI REPARTO**, qualora il guasto tecnico si protrasse oltre 1 settimana, la procedura da seguire prevede:

- 1) Il Reparto richiedente invia la richiesta (cartacea e/o informatizzata) presso la U.O. di Radiologia del proprio Presidio Ospedaliero;
- 2) La U.O. di Radiologia, nella figura del Coordinatore TSRM, concorda, in base alle disposizioni precedenti, con il Coordinatore TSRM della U.O. di riferimento per gli esami programmabili, la data di esecuzione dell'esame richiesto;
- 3) Il Coordinatore TSRM della U.O. di Radiologia del P.O. interessata dal fermo tecnico comunica al Reparto Richiedente la data prevista dell'esame;
- 4) Il Reparto Richiedente concorda con la Direzione Sanitaria del proprio P.O. il servizio di trasporto per la data concordata.
- 5) Il giorno fissato dell'esame, il Servizio di Trasporto provvede ad informare telefonicamente la U.O. di Radiologia dove viene eseguito l'esame dell'orario previsto di partenza ed arrivo dell'ambulanza, per organizzare l'esecuzione degli esami programmati ed evitare il sovrapporsi dei pazienti.

### **NOTA 2:**

Relativamente alle richieste di esami TC e/o RM senza e con mezzo di contrasto, programmate dai CUP come **AMBULATORIALI ESTERNE** sarà compito del Coordinatore TSRM della U.O. di Radiologia del P.O. interessata dal fermo macchina:

- 1) Comunicare al CUP l'interruzione del servizio e la probabile data di ripristino dell'attività;
- 2) Riprogrammare gli Esami Ambulatoriali nei vari P.O. in base alle disposizioni precedenti.